



Usted tiene en todo momento el derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

aclaraciones@axxi-cc.com

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante, la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, contenido o motivo de solicitud y firma.

La respuesta a la solicitud se dará en 2 días hábiles y se comunicará de la siguiente manera:

A través de correo electrónico que se indique en la solicitud.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho ARCO, son los siguientes:

a) Nombre del responsable: Ivan Lagunas Brito

b) Domicilio:

Calle Henares, Ext. MZ 47, Int. Lt 15, C.P. 55280, Col Valle de Aragon Norte, Ecatepec de Morelos, Estado de Mexico.

c) Teléfono: 5517045776

d) Correo electrónico: atncliente@axxi-cc.com



Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, no haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar el consentimiento que usted otorga en este acto o para limitar su divulgación, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

aclaraciones@axxi-cc.com

Del mismo modo, podrá solicitar la información para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, así como limitar el uso y divulgación de su información personal, sin embargo, estas solicitudes deberán contener la siguiente información:

Nombre, teléfono, contenido o motivo de la solicitud y firma

La respuesta a la solicitud de revocación o limitación de divulgación de sus datos se dará a más tardar en 2 días hábiles y se comunicará de la siguiente forma:

A través del correo electrónico indicando en la solicitud.

En caso de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas, por lo cual, nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, sin embargo, usted puede solicitar información sobre si el mismo ha sufrido algún cambio a través del siguiente correo:

aclaraciones@axxi-cc.com

Última actualización
28/08/2025
